

# Robert Botz für B2X Care Solutions.

Claim- und Textentwicklung für den weltweiten Garantie-Dienstleister.

## B2X Care Solutions bietet innovative Lösungen für Service- und Garantieleistungen. Schnell, effizient und kalkulierbar.

### After-Sales Prozesskette, neuester Stand.

Darin sind sich alle Experten der IT-, Telekommunikations- und Unterhaltungselektronik-Industrie einig: Fehler in der Produkt- und Servicequalität können das Markenimage empfindlich beschädigen. Ihre Kunden erwarten professionelle Service- und Garantieleistungen. Die Herausforderung dabei: das Risiko reduzieren, um die Bilanz durch die erforderlichen Rückstellungen so gering wie möglich zu belasten.

Das ist leichter gesagt als getan: Denn eine weltweit reibungslos funktionierende Serviceorganisation macht zwangsläufig Investitionen erforderlich. Immer wieder aufs Neue. Warum also die Risiken nicht einfach auslagern? Mit B2X Care Solutions an ihrer Seite beginnen immer mehr Unternehmen umzudenken.

Wir machen After-Sales Services profitabel. B2X Care Solutions bietet innovative, weltweite After-Sales Lösungen für die IT-, Telekommunikations- und Unterhaltungselektronik-Industrie, die alle Services schnell und effizient abwickeln. Und obendrein kalkulierbar machen. Im Schlüsselabschluss mit einem globalen Netzwerk ausgewählter Servicepartner optimieren wir die komplette After-Sales-Prozesskette, von der ersten Call-Aufnahme über alle Reparaturen bis hin zur reibungslosen Ersatzteilversorgung. Unsere bewährten und hochflexiblen Serviceleistungen können in kürzester Zeit in über 50 Ländern implementiert werden.

Wir halten Ihre Versprechen. Sie können sich rundum darauf verlassen, dass Ihre Service- und Garantieversprechen mit exzellenten Leistungen erfüllt werden. Alle Kosten bleiben transparent. Unser einzigartiges Preismodell synchronisiert den Aufwand für Service- und Garantieleistungen mit Ihrem aktuellen Produktabsatz. Das garantiert Ihnen Return on Service – ohne Investments und ohne Rückstellungen. Sie übertragen Ihr Risiko an uns, im ruhigen Bewusstsein, dass wir Ihre Wettbewerbsfähigkeit im globalen After Sales Business sichern – als unabhängiger, vollwertiger Dienstleister.

<http://www.b2xcare.com/aboutus>

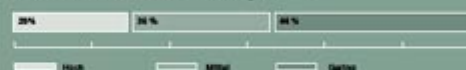
Sie stehen für die Qualität Ihrer Produkte – wir kümmern uns um die perfekte After-Sales-Abwicklung.

### Ergebnisse einer aktuellen Umfrage bei 1.000 Managern in der Hightech-Industrie

Die Bedeutung der Garantieleistungen ist bei



Die Zufriedenheit mit den Garantieleistungen ist bei

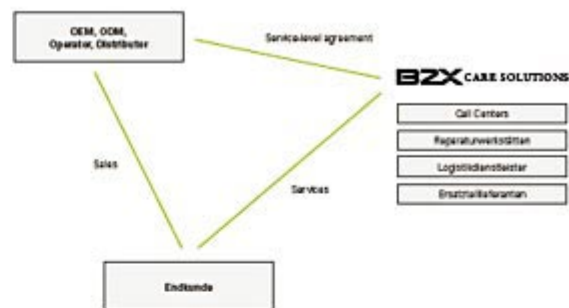


\* Aberdeen Group Report, Working with Integrated Warranty Management, June 2008

After-Sales-Verantwortliche in aller Welt stellen Ihre Serviceorganisation auf den Prüfstand: Alles muss profitabler werden – aber wie? B2X Care Solutions gibt Antworten.

# Robert Botz für B2X Care Solutions.

Claim- und Textentwicklung für den weltweiten Garantie-Dienstleister.



## Kein Kostenrisiko. Keine Rückstellungen. Nur Vorteile.

Wir unterstützen Ihren Erfolg. Ihre Serviceorganisation muss reibungslos funktionieren, damit Ihre Endkunden zufrieden sind. Der Wettbewerbsdruck im Serviceektor wird weiter steigen. Innovationszyklen werden kürzer, Infrastrukturen flexibler und Technologien komplexer. Die Wünsche Ihrer Kunden verändern sich – täglich. Mit B2X Care Solutions haben Sie den richtigen Partner an Ihrer Seite. Wir machen Ihre After-Sales-Prozesskette nicht nur effizienter, sondern auch anpassungsfähiger.

**So kompetent wie unkompliziert.** Wir bringen umfassendes Know-how von Herstellersseite und aus der Beratungspraxis internationaler Industrieunternehmen für Sie ein. Unsere standardisierten IT-Lösungen decken alle Services ab und sind auf einer Plattform integriert. Einzelne Prozessschritte laufen vollautomatisiert. Die gesamte Prozesskette wird von unseren Serviceexperten zentral gesteuert, aus einer Hand. Wir

operieren weltweit. Ohne Sprach- und Kulturbarrieren. Und kostenlos transparent. Kurzum, Sie haben den Kopf frei für wichtige Entscheidungen.

**Veränderungen? Anpassungen? Jederzeit.** Wenn Ihr Unternehmen neue Märkte erschließt und das Produktportfolio vergrößert, erweitern wir unser Netzwerk, schulen unsere Servicepartner oder strukturieren die Abläufe neu. Alles, um Ihre Service- und Garantieversprechen zuverlässig zu erfüllen. Denn wir fühlen uns der Marktidentität unserer Auftraggeber in höchstem Maße verpflichtet – in allen unseren Leistungen.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Die gesamte After-Sales-Prozesskette wird auf einer zentralen Plattform gesteuert.
- Standardisierte IT-Lösungen und automatisierte Abläufe sorgen für hohe Kosteneffizienz.
- Neue Produkte, neue Länder, neue Anforderungen können in kürzester Zeit berücksichtigt werden.
- Alle Kosten bleiben transparent, alle Abläufe sind durchgängig nachvollziehbar.
- Sie benötigen keine Anfangsinvestitionen und keine Rückstellungen in der Bilanz.
- Sie haben Zugriff auf ein globales Netzwerk mit Servicepartnern.

Mehr über unsere Dienstleistungen erfahren Sie auf unserer Website

[www.b2xcare.com/service](http://www.b2xcare.com/service)

# Robert Botz für B2X Care Solutions.

Claim- und Textentwicklung für den weltweiten Garantie-Dienstleister.

Ein Netzwerk mit mehr als 100  
Servicepartnern in über 50 Ländern.  
Durchgängig transparent.



## We turn risk into value

Nach aktuellem Stand (Oktober 2007) bieten wir eine nahezu flächendeckende Präsenz in mehr als 50 Ländern der Welt. Demnächst kommen die Volksrepublik China, Indien und Mexiko hinzu. Unser Netzwerk an Servicepartnern wächst täglich. Denn wir wollen 2010 Weltmarktführer für Service- und Garantieleistungen sein.

## Kontakt

**Headquarter**  
B2X Care Solutions GmbH  
Bayerbrunnar Str. 35  
D-81379 München, Germany  
Tel.: +49-(0)89-45 23 53-0  
E-Mail: [info@b2xcare.com](mailto:info@b2xcare.com)

[www.b2xcare.com/contact](http://www.b2xcare.com/contact)

## Märkte und Regionen

In jeder Region stehen Ihnen unsere Ansprechpartner persönlich zur Verfügung. Alle Kontaktdaten finden Sie unter

[www.b2xcare.com/regions](http://www.b2xcare.com/regions)